

ANEXO I ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

VERSIÓN EN ESPAÑOL

ADITIVO 1

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

Adquisición de equipos VOIP, accesorios y licencias CISCO, incluyendo instalación y configuración.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

Todas las licencias y productos ofrecidos deben ser compatibles con *Cisco Communications Manager* (voz y vídeo) y (mensajería instantánea y presencia) versión 12.5 o superior, VCS 8.10 o superior y compatibilidad con el servidor de mensajería unificada *Cisco Unity Connection* versión 12.5 o superior.

3. ÍTEMS A SUMINISTRAR

El CONTRATISTA deberá suministrar los siguientes equipos, accesorios y licencias según la descripción y cantidades establecidas en la siguiente tabla:

ÍTEM	CÓDIGO DEL ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (un.)
IP PHONE 8875	CP-8875-K9=	Cisco Video Phone 8875 Carbon Black	18
IP PHONE 7841	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	100
IP PHONE 8865	CP-8865-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8865 with MPP Firmware	50
KIT DE MONTAJE EM PARED 7800	CP-7800-WMK=	Wallmount Kit for Cisco IP Phone 7800 Series	10
KIT DE MONTAJE EN PARED 8800	CP-8800-WMK=	Wall Mount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series	5
CISCO A-FLEX-NUCL-P LICENSE	A-FLEX-NUCL-P	Cisco Collaboration Flex Plan Webex Calling Professional - licence - 1 named user	100

4. GARANTÍA

- 4.1. Todos los equipos y componentes suministrados deben ser nuevos y incluir una garantía de 36 (treinta y seis) meses con reemplazo de piezas y actualización de Software y Sistema Operativo de los Servidores (Smartnet, con certificado de fabricación) durante todo el período de cobertura de la garantía;
- 4.2. Todos los equipos y componentes suministrados deben ir acompañados de su respectivo Certificado de Garantía, con la numeración correspondiente, reconocido por CISCO como

fabricante del producto;

4.3. Las licencias suministradas deberán contar con un plan de mantenimiento por un plazo hasta el co termino del contrato actual EA (Cisco Enterprise Agreement) de Flex Plan, incluyendo eventuales servicios de asistencia técnica y actualizaciones durante este período;

4.4. La garantía se contará a partir de la fecha establecida en el **Certificado de Recepción (CR)**, documento a ser emitido por ITAIPU, después de la conformidad de la especificación técnica de los productos.

4.5. La garantía incluirá:

- Reemplazo de piezas dañadas o comprometidas, en la modalidad 8x5XNBD (Next Business Day), por piezas nuevas, con origen comprobada directo del fabricante;
- Actualización de IOS (Up Date);
- Actualización de versiones superiores;
- Acceso al TAC CISCO online, las 24 horas del día, para asistencia técnica y/o actualización de software;
- Ayuda telefónica para problemas o preguntas relacionadas con los equipos adquiridos.

El CONTRATISTA deberá presentar todos los canales de atención (correo electrónico, teléfono, etc.) y los procedimientos para la apertura de llamadas de soporte con Cisco, en un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de firma del instrumento contractual.

5. CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ACEPTACIÓN

5.1 ITAIPU emitirá la aceptación después de la debida recepción, evaluación técnica de todos los ítems incluidos en este proceso y verificación de que estén de acuerdo con lo especificado.

5.2 Todos los equipos y accesorios deberán ser entregados en un solo envío al Depósito de Materiales en la Margen Izquierda de la Usina Hidroeléctrica de Itaipú - UHI/DMME, con excepción de las licencias que podrán ser entregadas electrónicamente.

5.3 No se aceptarán entregas parciales de equipos.